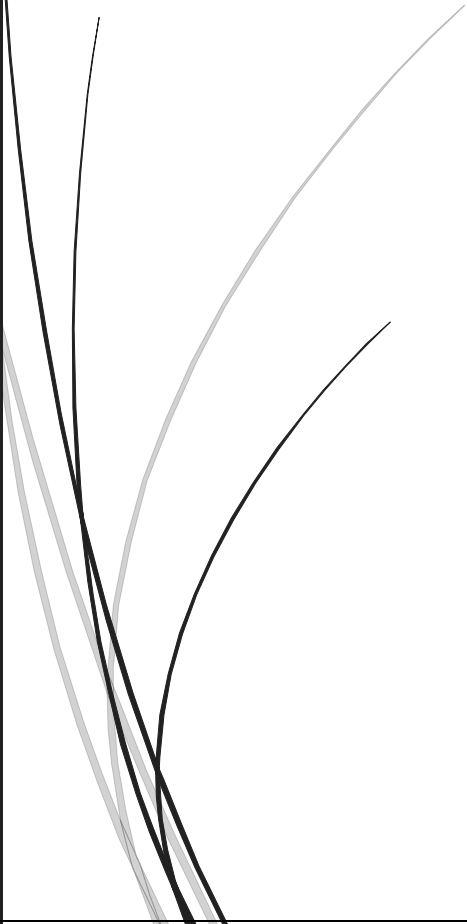




Bæredygtighedspolitik

Top Rejser A/S



INDHOLD

Fordord	2
Indledning	2
Top Rejser A/S	2
Mission	3
Bæredygtighedsledelse	3
CSR Politik	3
Menneskerettigheder	3
Børnearbejde	3
Arbejdstagerrettigheder	3
Uddannelse og Trivsel	4
Forskelsbehandling og diskrimination	4
Anti-korruption	4
Intern bæredygtighedsledelse	4
Samarbejdspartnere	5
Transport	5
Destinationer	6
Kundekommunikation og GDPR	6
Privatliv	6
Markedsføring	7
Bæredygtighedskommunikation	7
Kundeoplevelser	7
Kontakt/Ansvarlige for bæredygtighedspolitikken	7
Kilder	8

FORORD

Top Rejser er et værdibaseret rejsebureau. Vi er meget bevidste om vores klimaaftryk, når vi sender folk ud i verden. Derfor tilbyder vi både CO2- og klimakompensation og vi arbejder internt med FN's verdensmål. Vi tænker bæredygtighed ind i alle aspekter af vores forretning. Vi opfordrer vores kunder til at rejse mere ansvarligt og derved minimere den belastning, som erhvervsrejser kan have.

INDLEDNING

Denne bæredygtighedspolitik er udarbejdet af CEO Michael Prehn og Sustainability Coordinator Nicole Ferguson.

Bæredygtighedspolitikken omhandler følgende områder:

- Miljø og klima
- Menneskerettigheder, personaleforhold og CSR
- Bæredygtighedsledelse
- Samarbejdspartnere
- Destinationer
- Kundekommunikation og GDPR

Top Rejsers ledelse er fuldt engagerede i at opretholde, og støtte virksomhedshedens bæredygtighedspolitik.

For at fremme bevidstheden om miljø og arbejdsmiljø har Top Rejser fokus på oplysning og øget opmærksomhed blandt medarbejdere med henblik på at motivere til at tage ansvar for miljø og arbejdsmiljø

Top Rejser vil bruge Travelife platformen til at rapportere vores fremskridt, og til at overvåge og evaluere dette fremskridt. Vi forpligter os til at offentligt at kommunikere vores bæredygtighedsydeevne hvert 2. år.

TOP REJSER A/S

Et rejsebureau i øjenhøjde.

Top Rejser er et driftssikkert og professionelt erhvervsrejsebureau til alle virksomheder. Helt fra starten i 1979 har det været Top Rejsers mål at sikre kunderne en moderne og pålidelig samarbejdspartner med service på et højt plan.

Vores passion for kvalificeret rådgivning er drivkraften bag vores arbejde. Vi ved også, at kun glade medarbejdere giver tilfredse kunder.

MISSION

Hos Top Rejser har vi en mission om at gøre rejselivet nemmere for dig. Vi gør forretningsrejsen tryk for dine medarbejdere og nemmere for din virksomhed.

BÆREDYGTIGHEDSLEDELSE

Top Rejser forpligter sig til kontinuerligt at forbedre sin praksis inden for arbejdet med bæredygtighed, heri inkluderet den igangværende overvågning og evaluering af vores bæredygtighedspolitik, sammen med vores dedikerede medarbejdere og ressourcer for at opnå vores bæredygtighedsmål.

Top Rejser følger de lokale, regionale, nationale og internationale forskrifter som de forholder sig til menneskerettigheder, børns vilkår, miljøledelse, dyreliv og brug af naturen.

Vi følger strenge etiske regler for nul tolerance omkring korrupsion og bestikkelse, tvunget arbejde og diskrimination.

CSR POLITIK

Top Rejser anerkender at vores medarbejdere er vores stærkeste ressource når det kommer til at levere god service til vores rejsekunder. Vi har en personalehåndbog som alle medarbejdere har adgang til for at sikre

- Overholdelse af gældende dansk lovgivning ud fra §56 vedr. løn under sygdom og varig nedsat arbejdsevne
- Et sundt, sikkert og indbydende arbejdsmiljø
- Retfærdige betingelser inklusive løn i overensstemmelse med danske løn – og arbejdsvilkår

MENNESKERETTIGHEDER

Top Rejser støtter og respekterer internationalt erklærede menneskerettigheder i henhold til Danmarks Menneskerettighedsinstitution.

Vi tilbyder vores medarbejdere et sikkert og sundt arbejdsmiljø i overensstemmelse med gældende lovgivning.

BØRNEARBEJDE

Top Rejser respekterer forbuddet mod børnearbejde i FN's børnekonvention som de er indarbejdet i dansk lovgivning.

ARBEJDSTAGERRETTIGHEDER

Top Rejser anerkender medarbejdernes ret til foreningsfrihed og kollektiv forhandling. Børnearbejde og diskrimination af medarbejdere på grund af status, anerkendt af international ret, accepteres ikke. Medarbejdere aflønnes i overensstemmelse med danske løn- og arbejdsvilkår.

UDDANNELSE OG TRIVSEL

Top Rejser vil gerne sikre sine medarbejdere muligheder på arbejdsmarkedet og styrke deres arbejdsprofil – samt faglige og sociale kompetencer derfor bevilliger Top Rejser fagligt relevante kurser i samråd med øverste ledelse. Ønsker om kursus rettes mod ledelsen. Ligeledes gives der til tider mulighed for at deltage i studieture, det er direktøren der modtager invitationer til disse, og vurdere hvilken medarbejder det vil være mest relevant for at deltage.

Top Rejser uddanner også elever, og er en godkendt elevplads gennem børne- og undervisningsministeriet. Der er på nuværende tidspunkt ansat 2 elever.

Top Rejser vægter arbejdsmiljø og trivsel blandt medarbejdere højt – både det fysiske og det psykiske. Det gode arbejdsmiljø vurderes blandt andet på baggrund af målinger af medarbejderes tilfredshed, MUS-samtaler og fokus på den enkelte medarbejder. Top Rejser tilbyder sine ansatte en sundhedsordning gennem Danica Pension hvor der er tilbud om lægehjælp, fysioterapi, psykologhjælp, diætist og mere.

FORSKELSBEHANDLING OG DISKRIMINATION

Top Rejser sikrer at der ikke udøves forskelsbehandling i virksomheden som følge af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politisk holdning, seksuel orientering, national oprindelse, social oprindelse, alder eller handicap. Dette gælder også i forbindelse med ansættelse, afskedigelse, forflyttelse, forfremmelse, fastsættelse af løn, fastsættelse af arbejdsvilkår, eller kompetenceudvikling. Alle beslutninger vedrørende ansættelse, forfremmelse, afskedigelse, løn og andre arbejdsvilkår baseres på relevante og objektive kriterier.

Top Rejser respekterer forbuddet mod forskelsbehandling i FN´s konventioner som de er indarbejdet i dansk lovgivning i forskelsbehandlingsloven.

ANTI-KORRUPTION

Top Rejser hverken tilbyder, modtager, opfordrer til at modtage eller godkender nogen form for korrupcion, ligesom medvirken til afpresning eller bestikkelse for uretmæssigt at påvirke embedsmænd, dommere eller forretningspartnere heller ikke accepteres.

INTERN BÆREDYGTIGHEDSLEDELSE

Top Rejser er engageret i at holde vores klimaaftryk så lavt som muligt, vi genanvender og sorterer vores affald ud fra princippet om de 5 R´er – Refuse, Reduce, Reuse, Repurpose & Recycle ud fra et miljømæssigt perspektiv.

Vi har allerede følgende tiltag på plads:

- Vi følger alle lokale og nationale retningslinjer vedrørende miljølovgivning, heriblandt affaldssortering
- Vi måler, overvåger og evaluerer brugen af vores indkøb, især i forhold til affaldssortering, vandforbrug, varmemeforbrug, energiforbrug og Co2 fra kontoret
- Vi indkøber kontorartikler ved danske virksomheder, og køber kun papir med miljø og FSC-mærkninger, kontorartikler indkøbes i større mængder for at nedsætte

behovet for transport og forbruget af emballage. Øvrige indkøb af drikkevarer og fødevarer er så vidt muligt fairtrade mærket og økologisk

- Vi printer kun når det er nødvendigt, og altid 2-sidet så vi nedsætter vores forbrug af papir
- Vi har energisparende tiltag på plads på hele kontoret bl.a. skal alt lys, computere og printer være slukket når kontoret forlades. Opvaskemaskinen må ikke være tændt uden for arbejdstid, og der bliver sorteret affald efter kommunale forskrifter som bliver afhentet af et privat renovationsfirma for at blive kørt til korrekt genanvendelse
- Støj, lysforurening og luftforurening holdes på et minimum
- Medarbejdere har mulighed for at arbejde hjemme fra et par gange om ugen for at spare transporten
- Der opfordres til samkørsel til/fra arbejde hvis muligt, og til arrangementer uden for arbejde

SAMARBEJDSPARTNERE

Top Rejser ønsker at øge fokus på bæredygtighed og socialansvarlighed, når vi vælger samarbejdspartnere. De samarbejdspartnere som vi har arbejdet med i flere år, vil få tilsendt Top Rejsers bæredygtighedspolitik. Når der vælges nye samarbejdspartnere, vil vi have fokus på bæredygtighed og vurdere samarbejdet ud fra det kriterie. Dette gælder især når der vælges Inbound Partner Agency's og DMC som vi benytter os af når der sælges grupperejser.

Top Rejser samarbejder helst med partnere der:

- Overholder pågældende lands love
- Respektere menneskerettighederne inkl. arbejdstagerrettigheder, børns rettigheder og kvinders rettigheder.
- Forpligter sig til fair arbejdsvilkår
- Beskytter børn imod udnyttelse af turister
- Agerer i de bedste interesser for bevarelse af den lokale kultur, miljø og natur
- Beskytter Top Rejsers interesser

TRANSPORT

Top Rejser har implementeret klare retningslinjer for at reducere udslippet af drivhusgasser fra transport, og for at finde de mest miljørigtige transportformer som stemmer overens med vores kunders ønsker og behov.

- Mest effektive rute fx er direkte fly at foretrække både på grund af rejsetid, men også fordi det største udslip af Co2 under flyrejser sker under start/landing. Ved at flyve direkte nedsættes antallet af start og landinger. Top Rejser ved godt at det ikke altid kan lade sig gøre med direkte ruter, og vil derfor foretrække de rejser med færrest skift. Vi forsøger at tilpasse rejsen kunden så det får en logisk rejse løsning. Vi kalder det rejse logisk at gøre rejsen smartest mulig for kunden og for miljøet
- Præsenterer muligheden for tog, ved kortere rejser, når det er muligt og hvis det er fornuftigt i forhold til rejsetid

- Præsentere vores kunder for muligheden for at leje el-biler eller hybrid-biler. Hvis ikke dette er muligt er de nyeste bilmodeller med korrekte partikelfiltre at foretrække

Top Rejser bestræber sig på at måle og kompensere den uundgåelige udslip af Co2, ud fra dette tilbyder vi vores kunder at lave en årlig Co2 rapport ud fra deres rejseaktivitet.

DESTINATIONER

Alle destinationer bookes pr. efterspørgsel fra kunden. Dette gælder transport til/fra destination, hotel og evt. leje af bil. Hvis kunden måtte ønske det, forespørger vi på bæredygtige løsninger, dette gælder både for erhvervsrejser og grupperejser.

I gruppeafdelingen vil vi:

- Øge kundens viden om bæredygtighed på destinationerne
- Vedhæfte en liste med ulovlige souvenirs til kundens bekræftelse
- Udarbejde et adfærdskodeks som vi kan vedhæfte kunden bekræftelse
- Opfordre vores kunder til ikke at booke dagsture som er skadelige for miljø, planteliv, dyreliv eller som udnytter den lokale arbejdskraft

Dette vil vi gøre så vi fra vores side har informeret kunden om bæredygtigopførsel i destinationerne.

KUNDEKommunikation og GDPR

PRIVATLIV

Top Rejser booker udelukkende rejser pr. efterspørgsel både forretningsrejser og grupperejser. Vi sælger derfor ikke færdige pakkerejser, og har derfor selv indflydelse på rejsen hele vejen fra afrejse til hjemrejse hvad angår transportform, hotel og aktiviteter. Alt sammen ud fra kundens ønske og behov. Vi ønsker at tilbyde bæredygtige alternativer der hvor der giver mening ud fra kundens ønsker og behov.

Beskyttelse af vores kunders oplysninger er noget vi hos Top Rejser prioriterer meget højt. Derfor har vi en klar politik om behandling af vores kunders oplysninger.

- Vi overholder loven vedrørende GDPR og vores kunder udfylder en GDPR aftale hvori der gives tilladelse til at videregive oplysninger til flyselskaber, hoteller og billeje.
- Vores kunders data er fortrolig
- Vi informerer vores kunder om hvad deres oplysninger bruges til, og hvem de videregives til (fly, hotel, bil)

MARKEDSFØRING

Top Rejser markedsfører sig ud fra gældende principper:

- Vi gør hvad vi siger, og holder hvad vi lover.
- Vi står ved vores udtalelser om vores bæredygtighedsindsats
- Vi bestræber os på at være inkluderende, og tage hensyn til kulturelle, religiøse og etniske følsomme emner
- Hvis der er fysisk reklamemateriale, bliver det produceret så bæredygtigt som muligt

BÆREDYGTIGHEDSKOMMUNIKATION

Top Rejser informerer sine kunder om de sociale og miljømæssige indvirkninger deres rejse har, og får information om bæredygtige muligheder i destinationerne. Heri inkluderet gennemsigtig kommunikation om:

- Vi tilbyder vores kunder at vi laver Co2 rapporter så de har mulighed for at måle deres udslip, og evt. kompensere for dette
- I gruppeafdelingen har vi lavet et dokument om god rejseskik, med fokus på bæredygtighed som bliver vedhæftet sammen med ordrebekræftelsen og vores betingelser
- Vi forsøger så vidt muligt at rådgive vores kunder i at rejse smart, så det bliver med så få skift som kan lade sig gøre, samle sin rejse til en længere tur hvis muligt, og bestille bil/transfer der passer til den rejsende eller gruppens størrelse. Det er det vi kalder rejselogisk.

KUNDEOplevelser

Top Rejser sigter efter at alle vores kunder har en god oplevelse med vores service både før, under og efter rejsen. Vi værdsætter at have en meningsfuld relation til vores kunder, og at de føler sig trygge under hele rejsen. Alle vores kunder har mulighed for at ringe til vores gratis 24timers vagttelefon. I gruppeafdelingen er vi i dialog med rejsebestilleren efter hjemkomst for at høre hvordan deres tur har forløbet sig, og for at tage notits af kunden oplevelser og fremtidige behov.

KONTAKT/ANSVARLIGE FOR BÆREDYGTIGHEDSPOLITIKKEN

- Alle medarbejdere har medansvar for at denne bæredygtighedspolitik overholdes
- Alle medarbejdere har medansvar for at implementere denne bæredygtighedspolitik, og oplæring af nye ansatte i bæredygtighed.
- Implementeringen af denne politik vil være ledet af Nicole Ferguson, Sustainability Coordinator, som kan kontaktes via e-mail: nif@top-rejser.dk

Denne bæredygtighedspolitik træder i kraft fra den 1. oktober 2023

Denne bæredygtighedspolitik bliver revideret den 30. september 2025

KILDER

- ¹ §56 Lov om sygedagpenge <https://www.retsinformation.dk/eli/accn/W20210912725>
- ² Lov om institut for menneskerettigheder <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2012/553>
- ³ Arbejdsmiljøloven <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/1084>
- ⁴ FN´s børnekonvention artikel 32 <https://www.retsinformation.dk/eli/ltc/1992/6>
- ⁵ Foreningsfrihedsloven <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/1990/443>
- ⁶ Den danske model <https://medst.dk/arbejdsomraader/hr/overenskomstforhandlinger/den-danske-model/>
- ⁷ Ligestillingsloven <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/1147>
- ⁸ FN´s konvention bekendtgørelse af afskaffelse af alle former for racediskrimination <https://www.retsinformation.dk/eli/ltc/1972/55>
- ⁹ Forskelsbehandlingsloven <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/1001>
- ¹⁰ Miljøbeskyttelsesloven <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2019/1218>
- ¹¹ Haderslev kommune håndtering af affald og genbrug <https://www.haderslev.dk/service/bolig-og-byggeri/affald-og-genbrug/haandtering-af-affald-og-genbrug/>
- ¹² Databeskyttelsesloven <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2018/502>
- ¹³ Markedsføringsloven §5 §8 §13 <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/426>
- ¹⁴ Travelife planning and reporting www.travelife.com