

AGENT FORBEHOLDET:

Top Rejser er formidler af flybilletter, hotelophold, udlejningsbiler, togbilletter, rejseforsikringer og øvrige arrangementer.

Vi sælger ikke rejser i eget navn. Vi har ikke ansvaret for eventuelle ændringer i tidstabeller, annullerede flyafgange, konkurs hos flyselskaber, mistet bagage eller andre begivenheder som har med rejsens gennemførelse at gøre.

BAGAGE | HÅNDBAGAGE:

Indskrevet bagage

- Pladsen i flyets lastrum er begrænset. Kontakt dit flyselskab eller os for information om antal tilladte kufferter/tasker samt den tilladte vægt. Under flyvningen er du selv ansvarlig for din bagage, hvorfor en forsikring anbefales.

Håndbagage

- Der må ikke være våben, sprængstoffer, skarpe og spidse genstande, såsom sakse, knive og neglefile, i håndbagagen. Flyrejsende må kun medbringe en begrænset mængde væske i deres håndbagage. Reglerne gælder for alle flyrejsende.

For yderligere information, se Trafikstyrelsen - [klik her](#)

BETALING:

Vi anbefaler, at der etableres en Rejsekonto til betaling af rejseydelser - [klik her](#)

Det er naturligvis også muligt at foretage betaling med kreditkort/dankort.

Ved betaling med kreditkort/dankort opkræves et "handling fee" samt vil kreditkortselskabets "merchant fee" blive pålagt rejsens pris. Kontakt din rejserådgiver for yderligere information.

CHECK-IN TIDER:

Sikkerhedskontrollen i lufthavne kan erfaringsmæssigt være meget omfattende alt efter lufthavn, rejsedag og afrejsetidspunkt.

De fleste luftfartsselskaber anbefaler derfor, at du møder tidligere op i lufthavnen end nævnt i rejseplanen. Check-in tider oplyst i rejseplanen ændres ofte med kort varsel. Der er ingen garanti for, at den i rejseplanen oplyste generelle check-in tid er tilstrækkelig.

VIGTIGT: Vær opmærksom på, at check-in tiden, er det tidspunkt hvor check-in skal være afsluttet og boardingkort er udleveret samt bagage er indskrevet.

DANSKE STATSBORGERE TIL/VIA USA:

Amerikansk lov afkræver luftfartsselskaberne en lang række oplysninger om flyrejsende til USA, f.eks. pasnummer og fødselsdato.

Det er ikke muligt at udstede flybilletter til/via USA uden disse oplysninger, hvorfor det er nødvendigt for den rejsende at oplyse disse til Top Rejser hver gang rejsen går til/via USA. Se USA link for yderligere information samt formular - [klik her](#)

U.S. Customs and Border Protection (CBP ~ USA's told og grænsemyndighed), opbevarer oplysningerne i mindst 3 år og seks måneder og oplysningerne kan udveksles med andre myndigheder. CBP har forpligtet sig til at anvende disse oplysninger med det formål at forebygge og bekæmpe terrorisme og anden alvorlig grænseoverskridende kriminalitet. Ved bestilling af flybilletter til USA godkender du, at al information, herunder de oplyste personlige data, kan blive overbragt til myndigheder og andre instanser med ansvar for luftfartsrelaterede sikkerhedsforanstaltninger.

DE REJSENDENES PROFIL:

Vi opretter en personlig profil på den rejsende. Profilen skal som et minimum indeholde den rejsendes fulde navn i henhold til pas samt e-mail adresse. Vi anbefaler endvidere, at profilen indeholder mobilnummer samt diverse bonuskort.

Hvis der sker ændringer i de oplyste data, er det den rejsendes ansvar at oplyse os om dette, således at personprofilen altid er korrekt opdateret - [klik her](#)

DEN OFFENTLIGE SYGESIKRING | "DET GULE OG DET BLÅ KORT":

Rejs aldrig udenfor Danmark uden at være forsikret og vær helt sikker på, at du er dækket korrekt (se også rejseforsikringer nedenfor). Nye regler for den offentlige sygesikring trådte i kraft 1. januar 2008. Læs om "det gule kort og det blå kort" - [klik her](#)

FLYSELSKABETS ANSVAR:

Som udgangspunkt for rejser til udlandet gælder Warszawa konventionens erstatningsregler. Se IATA for yderligere information - [klik her](#)

Derudover er flyselskaber indregistreret i et EU-land samt alle afgang fra EU underlagt EU forordning nr. 261 om flypassagerers rettigheder;

Kort version af forordning 261 - [klik her](#)

Lang version af forordning 261 - [klik her](#)

FORBEHOLD:

Top Rejser optræder kun som agent for det/de i rejsen/transporten involverede leverandører, der alene er ansvarlig for den korrekte gennemførelse af transportaftalen.

Vi gør desuden opmærksom på, at når du har købt en transportydelse bestående af flere ikke sammenhængende flybilletter for at opnå besparelse i forhold til køb af en transportydelse med sammenhængende billetter, er specielle regler gældende. Vi kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle problemer med videretransport ved benyttelse af de købte ikke sammenhængende billetsæt. Vi er kun ansvarlig for fejl direkte opstået ved egne uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser.

Vi anbefaler køb af forsikring - [klik her](#)

LEGITIMATION:

Til de fleste destinationer kræves det af luftfartsselskabet, at identiteten på den rejsende stemmer overens med navnet på flybilletten. Derfor kræves der som oftest legitimation med billede ved check-in. Hav altid dit pas på dig ved rejser til udlandet. De fleste lande betragter et pas som eneste rigtige gyldige legitimation.

Pr. 26. juni 2012 skal alle have eget pas ved ind og udrejse af Danmark. Dette er også gældende for børn under 15.

Mange lande kræver, at passet skal være gyldigt minimum 6 måneder efter forventet hjemrejse (udenrigsministeriet mm.) - [klik her](#)

LOVVALG OG VÆRNETING:

Enhver tvist vedrørende betingelsernes fortolkning, og ethvert krav mod Top Rejser A/S skal afgøres efter dansk ret og med de danske domstole som værneting.

NAVN:

Navn i pas og flybillet SKAL stemme overens! Har du ved reservation oplyst ukorrekt navn og billet er udstedt, så kan luftfartsselskabet afvise en ændring til dit korrekte navn og billetens pris er tabt. Det er den rejsendes eget ansvar at sikre, at det er det korrekte navn på flybilletten. Kontroller altid rejseforslaget ved modtagelse og reager straks, såfremt der er uoverensstemmelser med navnet i pas.

PRISER:

De, i vores tilbud, oplyste flypriser er kun gældende samme dag som tilbuddet er afgivet. Derefter kan der opstå skatte- og afgiftsstigninger, som vil blive pålagt totalprisen.

REJSEFORSIKRINGER:

- Har du tjek på hvem der betaler flybilletten?
- Er du forsikret på indkøbsturen over grænsen?
- Hvad med at stå på ski "off piste" eller "paragliding" fra en bakketop?
- Dit bildæk punkterer på vej til lufthavnen eller du sidder i bilkø?

Vi er din ekspert på rejseforsikringer- også det med småt. Ring os!

REKLAMATION:

Eventuelle reklamationer over fejl eller mangler skal fremføres direkte overfor leverandør af rejseydelse, f.eks. luftfartsselskabet, hotellet, biludlejningsselskabet etc. Vi kan naturligvis hjælpe med håndteringen af en reklamationssag. Alle reklamationer skal fremsendes i rimelig tid, da du ellers mister retten til at påberåbe sig fejlen og/eller manglen.

Assistance i forbindelse med en reklamationssag indebærer ikke, at vi har anerkendt et ansvar for den opståede fejl eller mangel og fritager ikke dig for betaling af eventuelle omkostninger, som opstår i forbindelse med assistancen. Kun i de tilfælde hvor fejl og mangler skyldes vores handlinger eller undtagelser, kan du kræve at blive afhjulpet omkostningsfrit.

UFORUDSETE HÆNDELSER:

Vi kan ikke holdes ansvarlig for udefrakommende hændelser, som f.eks. forsinket bagage, annulleringer og forsinkelser pga. vejrforhold. Vi optræder udelukkende som agent og det er alene luftfartselskabet, der har ansvar for transportens korrekte udførelse.

I tilfælde af strejker vil vi være behjælpelig med ændringer af billetten. Dette kan dog først lade sig gøre i det øjeblik strejken er en realitet og udelukkende i henhold til det strejkeramte luftfartselskabs anvisninger.

Ønsker man at ændre eller annullere sin billet inden strejken er en realitet, så kan dette udelukkende ske efter de almindelige ændrings -og annulleringsregler for billetten.

I tilfælde af konkurser, så hjælper vi med rådgivning og med at fremskaffe de nødvendige papirer til erstatningsansøgningen.

Vi gør opmærksom på, at såfremt rejsen er købt som et pakkerejse arrangement, så gælder pakkerejselovens regler i forbindelse med konkurs.

Pakkerejseloven (retsinformation.dk) - [klik her](#)

VISUM | VACCINATIONER:

Det er den rejsendes eget ansvar at undersøge, hvorvidt destinationslandet kræver visum for indrejse og/eller transitvisum til videre rejse. Vi oplyser i rejseforslag, hvorvidt der er krav til visum for danske statsborgere og vi hjælper gerne med ansøgningen om visum. Andre landes statsborgere henvises til egen ambassade for information.

Vi pådrager os intet ansvar for, at du bliver afvist ved check-in på grund af manglende eller ugyldigt rejsehjemmel.

Du skal kontakte egen læge eller Seruminstittet, såfremt destinationslandet har krav om vaccinationer.

Statens Seruminstitut (info vaccine) - [klik her](#)

ÆNDRING | ANNULLERING:

Størstedelen af flybilletter er underlagt restriktioner i forbindelse med ændring og annullering. Gældende regler vil blive oplyst i forbindelse med reservationen af billetten. For billetter der kan ændres tages der forbehold for pladssituationen på ændringstidspunktet samt er flysæder solgt i forskellige prisklasser (læs udbud og efterspørgsel), hvorfor et pristillæg kan forekomme udover selve ændringsgebyret.

Top Rejsers service honorar bliver ikke refunderet ved annulleringer.

Ønsker du ikke at benytte udrejsen på en flybillet, så bør du kontakte din sædvanlige rådgiver hos os, da flyselskaber ofte forbeholder sig retten til at annullere den resterende del af rejsen, når udrejsen ikke benyttes.